

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援ひなぎく
------	------------

公表日

2026年 2月 24日

利用児童数 35名

回収数 35

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	4			<ul style="list-style-type: none"> ・各部屋、十分なスペースがあります。 ・身体を使って運動（手押し車など）をする時は少し狭いかなと思います。 ・特に問題があると感じたことは無い。 ・机上だけでなく体を使った活動も出来ている。 ・施設が大きくなれば子どもも嬉しいと思います。 ・体を動かす活動等もしっかり確保できたスペースだと思う。 ・息子が多動なゆえ、かえってご迷惑をおかけしすみません。スペースは十分にあると思っております。 ・個別の場合は十分である。 ・体を動かすときは広いスペースじっくり座る時は落ち着けるスペースと考えられていて、適切だと思います。 ・面談の際に見た部屋は十分なスペースがあると思った。 	・一軒家の事業所ですので、部屋の広さには限界がありますが、運動する場合は不必要なものがないように環境を整えておこなっております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	35				<ul style="list-style-type: none"> ・子ども一人一人よく見える配置だと思います。 ・特に問題があると感じたことは無い。 ・トイレなど、個別でサポートしてもらっている。 ・職員の方は、子供一人一人に充分に対応して下さいます。 ・少人数制でしっかり見ていただいています。 ・基本的にマンツーマンですが、他のお友達と遊んで頂く時は安心して見て頂いていると思います。 ・個別で1人に対して1人ついているので適切だと思う。 	マンツーマン又グループ療育も2~4人に職員2名で対応できるように配置しています
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	5	1		<ul style="list-style-type: none"> ・キッチン部にはパーティションを置く、階段は壁にシールを貼りゆっくり降りる工夫をしているなど構造化された環境になっています。 ・出入口（玄関）にある顔のパネルがわかりやすい！！各部屋扉上部にロックがあるのも安心です。 ・自分の子については特に問題があると感じたことは無い。※手すり等はあるが階段が急であるように感じた。 ・バリアフリーではないです ・安心安全な配慮がなされていると思います。 ・特にバリアフリーにしていたり特性に応じているとは思わない。 	建物の構造上、玄関は一般家庭と同じようなスタイルなので、バリアフリーにはできません。今後も安心できるように環境を整えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	1			<ul style="list-style-type: none"> ・洗面所、トイレもとてもきれいです。 ・特に問題があると感じたことは無い。 ・息子も落ち着いて取り組んでいると思う。 ・室内はとても片付いています。 ・いつもキレイな環境だと思う。 ・階段が急なので職員の方も都度気にしなければならず、大変そう。 ・すっきりと片付いていて、余計な物等もなく良い環境だと思います。 ・リラックスできるスペースがあったり心地よく過ごせるようになっていと思う。 	今後も継続していきます
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	1			<ul style="list-style-type: none"> ・特性に合わせた対応をして頂いています。 ・限られた時間の中では適切な支援が受けられていると感じる。 ・教材や絵本の選定が子どもに合致している。 ・子供の母子分離がスムーズにいききました。 ・日々の課題への取組方進め方などをみて、適宣次の支援につなげていただいています。 ・特性に合った遊びや活動を受けられている。 ・個別で向き合った対応やお友達と遊ぶ時間も作っていただいています。 ・子供が嫌がる作業は無理にすすめる事なく、適切な支援をして頂いています。 ・突発的に動いたり、目の前の物に気がいくのでそれを考慮されていると思う。 	今後も継続していきます	
6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35				<ul style="list-style-type: none"> ・合っていると思います。 ・特に問題があると感じたことは無い。 ・おおむね合っていると思う。 ・はい、合っています。 	今後も継続していきます	

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	35				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長した所もしっかり見て下さり、適せん作成いただいています。 ・療育での様子はもちろん、家庭や保育園での様子もよく話を聞いていただき、子どもに合わせた支援をして頂けていると思います。 ・特に問題があると感じたことは無い。 ・目標達成の為に細分化されたカリキュラムが用意され、成功体験を重ねる事が出来る。 ・子供の特性や苦手をしっかり理解して頂き、その内容に合った計画を作成してもらっている。 ・いつも丁寧に相談に乗って下さり、かつ支援計画の作成も的確だと思います。 ・保護者に困っていることはないか確認をしてそれをもとに計画が作られていると思う。 ・はい、されています。 	今後も継続していきます
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34			1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の希望と子どものやりたい事、やれる事をうまくバランスの取れた内容で設定いただいています。 ・特に問題があると感じたことは無い。 ・子供にとって今一番何の支援が必要か等、時に親でも気付けない事もありますので、大変助かっております。 ・それぞれの分類に沿ってこの計画がどれに当たるのかを示していると思う。 ・はい、具体的にされています。 	今後も継続していきます
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34			1	<ul style="list-style-type: none"> ・思います。 ・特に問題があると感じたことは無い。 ・短期的、長期的視点で支援いただいています。 ・表出を増やす、身の回りの事柄の理解がとて進んでいると思いました。 ・行われていると思う。 ・はい、行われています。 	今後も継続していきます
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34			1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、新しい取り組みを出して下さり、子どもも通うのを楽しみにしています。 ・特に問題があると感じたことは無い。 ・季節に応じた制作やお楽しみ会などもあり、変化があって楽しく通っている。 ・手作りで様々な教材を利用しており、子どもが楽しんで取り組んでいます。 ・毎回違った工夫をされていて、子供が喜ぶ作業も沢山見つけて下さり感謝しています。 ・その都度見直されていると思う。 ・はい、されています。 	今後も継続していきます
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	5	10	7	<ul style="list-style-type: none"> ・平日の午前中に地域の子ども達との会がありますが、幼稚園の為参加していません。 ・時間的に限られていることもあり、これまで地域で他の子どもと活動する機会はない。 ・療育の時間中に他の機関と活動する時間はなかったと思う。 ・他のお子さんと一緒に活動を行う事が出来て、子供も刺激を受けています。 ・週に1回の個別指導の為、詳しい活動内容がわかりません。 ・定期的にイベントが開かれていると思う。 ・はい、消防車とふれ合いました。 	預かり型ではなく、個別療育で短い時間の支援なので、地域のお子様との交流は不可能のため出来ていません。同じ時間帯をご利用のお子様同士の交流は可能な限りおこなっています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35				<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明いただきました。 ・説明はあった。 ・丁寧に説明頂きました。 ・説明があったと思う。 ・はい、ありました。 	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35				<ul style="list-style-type: none"> ・していただきました。 ・説明はあった。 ・丁寧に説明頂きました。 ・～のところと毎回説明の冒頭に入れてくれていると思う。 ・はい、されました。 	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	7	2	12	<ul style="list-style-type: none"> ・都度、声がけいただき相談にのっていただいています。 ・参加したことがないので分からない。 ・研修会などが行われているかわからない。 ・特別な研修会等は参加した事はないですが、情報提供などは毎回頂いています。 ・ペアレントトレーニングが行われているかはわからない。 ・はい行われています。 	個別に相談には対応していますが、保護者を集めての研修会などは開催できていません。地域の案内などはジュ法定協させていただきます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	33	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・取組後のフィードバックで相互理解できています。 ・定期的に日頃の子どもの様子を伝えたりする面談等の機会があれば良いと思う。 ・いつも子供のその日の様子の説明をしていただいています。 ・毎回しっかりとフィードバックしていただき成長度合いについて共通認識を持って取組んでいると思います。 ・いつも活動内容等フィードバックして頂き子供の状況を教えてもらっている。 ・いつも支援内容やその応答、こどものいい所を伝えていただいています。 ・いつも相談に乗って下さっております。 ・アプリ、面談などで細かく活動の内容を伝えてくれている。 ・はい、共通できています。 	今後も継続していきます

16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33			2	<ul style="list-style-type: none"> ・行っていただいています。 ・通っている本児のみならず、昨年まで利用していた兄弟の相談にも乗っていただけてありがたいです。 ・これまで、面談や子育てに関する助言等の支援を希望したことがないので分からない。 ・幼稚園選びで迷っていた際に、通っている方に声掛けをして頂けてありがたかった。 ・こちらからの質問に対し、的確にアドバイスいただいています。 ・面談も時間を取って頂き、丁寧に支援して頂いていると思います。 ・数カ月に一度面談をして支援が行われていると思う。 ・はい、行われています。 	今後も継続していきます
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35				<ul style="list-style-type: none"> ・思います。 ・子どもに対し熱心に支援していただいていると感じる。 ・いつも温かく支援していただいています。 ・少しの悩みなどでも、時間をかけて丁寧に聞いていただいています。 ・親身になって色々な話を聞いてアドバイスを頂けていると思います。 ・共感的に支援されていると思う。大変よね等の声かけをよくされる。 ・すごく共感してくれます。 	今後も継続していきます
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	4	10	10	<ul style="list-style-type: none"> ・同時間に療育を受けているお子さんの保護者同士で話をすることができています。 ・保護者同士の話し合いの機会の話をいただきましたが、私の都合が合いませんでした。 ・今のところ、時間的な都合もあり、父母会の活動、保護者会等の開催は希望していない。 ・きょうだい向けのイベントの開催等があるかは分からない。 ・父母の会や保護者会などは無いですが、待合室で待つ事ができています。 ・消防車やイベントなどが該当するようでしたら、しっかり開催されています。 ・参加できていないため不明。 ・特にないと思います。 ・父母の会があるのか分からない。 ・はい、交流をしました。 	保護者様同士の交流が出来るように配慮しています。 父母会などはございません。 年長児の保護者会は開催しています
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・いつでも声をかけて下さいと言われました。 ・対応いただいています。 ・相談や申し入れを行ったことがないので分からない。 ・何かあればすぐに相談できる環境でまた迅速に対応してもらえるので助かります。 ・いつも迅速に時間を作って下さり、大変助かっております。 ・相談、申し入れをしていないので対応がわからない。 ・はい、適切にされています。 	ニーズに応じて迅速に対応させていただきます
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33			2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回フィードバックの場を設けていただき、ご配慮いただいています。 ・配慮が必要な場面がないので分からない。 ・配慮されていると思います。 ・アプリの使用や面談で配慮されていると思う。 ・はい、配慮されています。 	今後も継続していきます
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29			6	<ul style="list-style-type: none"> ・インスタがよく更新されています。 ・ホームページやライン等で行われている。 ・情報など適切に発信されていると思う。 ・LINEで分かりやすく説明を書いて下さるので良いと思います。 ・毎回アンケートや評価を更新しているのでできていると思う。 ・はい、発信されています。 	今後も継続していきます
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34			1	<ul style="list-style-type: none"> ・思います。 ・特に問題があると感じたことは無い。 ・留意されていると思います。 ・短期的、長期的視点で支援いただいています。 ・表出を増やす、身の回りの事柄の理解がとて進んでいると思いました。 ・留意されていると思う。 ・はい、留意されています。 	今後も継続していきます
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもがわかりやすい避難訓練を実施いただきました。 ・地震と火事は訓練があった。 ・子供が訓練したよと教えてくれます。 ・契約の際に色々説明を受けたのでできていると思う。 ・はい、行われています。 	今後も継続していきます

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31			4	<ul style="list-style-type: none"> ・行われています。 ・地震・火災の避難訓練が定期的に行われている。 ・十分に説明頂きました。 ・非常時の時の説明をしっかりと受けた。 ・訓練をする際に今日やりますと伝えてくれているのでできていると思います。 ・はい、行われています。 	今後も継続していきます
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	32	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・行われています。 ・十分に説明頂きました。 ・都度していると思うが、どのように対策されているかいまいわからないのでどちらともいえない。 ・はい、行われています。 	ご契約時に「安心安全マニュアル」を配布し、説明させていただいております
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	29	1		5	<ul style="list-style-type: none"> ・されています。 ・これまで事故等が発生したことは無いので分からない。 ・事故等が発生した事はありません。 ・まだ子供がケガをしたことがないですが、熱があったときに、適切にご対応頂きました。ありがとうございます。 ・発生した事がないほど安全に過ごせている。 ・その状況になった事はないですが、事前に説明して頂いております。 ・実際に行った際に速やかに連絡、病院への付添、状況説明がされていたと思う。 ・はい、されています。 	今後も十分に配慮しながら支援してまいります
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35				<ul style="list-style-type: none"> ・はい。受け入れてくれる安心感を持ち通所しています。 ・先生方もみなさん優しく、内容も楽しいようで、毎週楽しみに通っています。 ・ひなぎくが本当に好きなことが感じられます。そのくらい安心感を持って楽しみにしています。 ・職員の方にもよくしてもらっており、これまで恐怖感を訴えたりしたことはない。 ・通いはじめは緊張していましたが、今ではひなぎくのお部屋で寝そべったりするまでになったので、すっかり安心していると思います。 ・とても楽しんでいる様子で、行く事も楽しみにしています。 ・いつも楽しそうに通所させて頂いています。通所するにあたって不安感は何も無いかなと思います。 ・安心感がありすぎるのか慣れている場所だからなのか分かりませんが、それに甘んじて癪癪をおこすので先生方にはいつも申し訳ない気持ちです！ ・通所後すぐに部屋に入っていくので安心感を持っていると思う。 ・送りとどける時はすぐバイバイして先生と手洗いに行きます。 ・とても大好きな様子で、毎週通うのを心待ちにしています。親としても安心してお任せしております。 ・はい、安心しています。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・お友だちの名前を話すことが多いため、楽しみにしていると思います。（日によって行き渋りがあります。） ・はい。先生とお友達とのやりとりも、取組みだけでなく楽しみの一つです。 ・毎日「今日ひなぎく？」と聞いてくるくらい毎日ひなぎくへ行きたいみたいです。そのくらい楽しくてしかたがないのだと感じます。 ・これまで通所することを嫌がったことはなく、通所することを楽しみにしている。 ・嫌がって通えなかったことは無く、楽しんでいると思います。 ・保育園がいい～と言うときもありますが、楽しんで毎日帰ってきています。 ・毎週楽しみにしています。 ・朝が弱く、行くまでに時間がかかったり、たまにだるそうにしていることも間々ありますが、行けば自分の好きな課題などだとよく遊んでいるかな？と言う印象です。 ・迎えに行くと満足そうな表情でいつも帰ってきます。 ・毎日通いたいくらい気に入っております。手作りの物が沢山あり、子供がよく遊んでます。事業所の周りも草木が沢山あり、子供が大変興味を持っております。 ・送っていく際に小走りです事務所の方に向かっていくので楽しんでいると思う。 ・ちょっとダメな気分の時もあります。 	